Директору ООО «АЙЭМ МАШИН» Колобиной Е.В.

Покупатель *(Ф.И.О.)*:_____
Место жительства: _____
_____

Телефон/mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
об возврате товара ненадлежащего качества, приобретённого дистанционным способом

Мной, _____ *(Ф.И.О.)* оформлен заказ № _____ на общую сумму _____.

Товар приобретен (заказан) дистанционным способом.
В процессе эксплуатации были выявлены существенные недостатки купленного товара.
В частности _____
_____
_____
(описать выявленные недостатки)

Согласно статье 18 Закона «О защите прав потребителя» № 2300-1 от 07.02.1992 г. *(далее – Закон о защите прав потребителей)*: «Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя».

Поскольку мне продан товар ненадлежащего качества я вправе требовать_____
_____*(указать требования из статьи 18 ЗоЗПП).*

На основании изложенного, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

ЗАЯВЛЯЮ:

О возврате товара _____*(наименование товара)* ненадлежащего качества и требую _____ в срок до «___»_____ _____г.

Перечень прилагаемых документов:

Чек или квитанция об оплате товара согласно Приложения №1.

Способ возврата денежных средств (при выборе):

☐ **Путем перечисления по реквизитам (укажите номер карты Сбербанка или полные данные расчетного счета):**

_____

*** Если необходимо оставить денежные средства на предоплате в качестве оплаты за следующий заказ поставьте галочку ☐**

_____ «____» _____20____ г.

(подпись)

Приложение №1

Наименование товара	**Артикул**	**Количество**	**Сумма**